

Wrocław, dn. 02.04.2019 r.

## Zapytanie ofertowe nr 1/WARR/2019

dotyczące projektu realizowanego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla  
Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

**Działanie 1.3**           Rozwój przedsiębiorczości.  
**Poddziałanie 1.3.2**   Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WrOF  
**Schemat 1.3 C.2**       Doradztwo dla MSP – projekty grantowe IOB

**Tytuł projektu:**       „Rozwój działalności MEDI.COM Sp. z o.o. poprzez uzyskanie grantu na usługę doradczą w zakresie przygotowania opracowania koncepcji systemu internetowej rejestracji on-line dla pacjentów i lekarzy oraz możliwości pozyskiwania dotacji unijnych”

**Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**

### Zamawiający:

MEDI.COM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Hubska 96-100/112, 50-502 Wrocław  
NIP 8971805147

### Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia są dwie poniższe usługi doradcze:

#### **1. Usługa doradcza w zakresie przygotowania opracowania koncepcji systemu internetowej rejestracji on-line dla pacjentów i lekarzy**

Modelowy zakres usługi obejmuje:

- I. Przeprowadzenie analiz rynkowych, badania zapotrzebowania na internetowy system rejestracji wizyt w gabinetach lekarskich.
- II. Weryfikacja wyników, określenie funkcjonalności systemu, dobór technologii optymalnych w kontekście możliwości rynkowych i potencjału Wnioskodawcy.
- III. Analiza pozyskanych informacji, określenie kolejności i charakterystyka poszczególnych zadań z podziałem na prace koncepcyjne, właściwe prace programistyczne, fazę testową obejmującą weryfikację systemu w środowisku laboratoryjnym, jak i docelowym, poprawę poszczególnych parametrów systemu i fazę finalną, zawierającą dobór optymalnego modelu sprzedaży i działań promocyjno-marketingowych.
- IV. Opracowanie formalnego dokumentu zawierającego część koncepcyjną i rekomendacyjną zawierającą usystematyzowane działania konieczne do realizacji w związku z utworzeniem systemu rezerwacji.

Wspólny słownik zamówień (CPV):79411100-9 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej

#### **2. Usługa doradcza w zakresie opracowania możliwości pozyskania dotacji**

Modelowy zakres usługi obejmuje:

- I. Analiza sytuacji i potrzeb inwestycyjnych przedsiębiorstwa, oferty firmy.

- II. Rozmowa wprowadzająca, dotycząca stanu przedsiębiorstwa, spotkania z Zarządem / właścicielami oraz rozmowy uszczegóławiające z kierownictwem, m.in.: kierownictwem marketingu, sprzedaży, produkcji itp. Wywiady z kluczowymi pracownikami firmy.
- III. Wizytacja i ogląd stanu obiektów i wykorzystywanych urządzeń, opis procesu produkcyjnego i potencjału innowacyjnego.
- IV. Analiza pozyskanych informacji, w tym dodatkowych dokumentów wewnętrznych przedsiębiorstwa.
- V. Opracowanie raportu zawierającego:
  - a) ranking możliwości dotacyjnych w podziale na:
    - krajowe, regionalne środki unijne oraz dotacje zewnętrzne (ZUS, Urząd Pracy, pożyczki, gwarancje bankowe)
    - rodzaje dotacji: inwestycyjne, eksportowe, badawczo – rozwojowe, szkoleniowe
  - b) Opis beneficjenta
  - c) Charakterystykę beneficjenta i planowanych projektów wg kryteriów oceny projektów
  - d) Rekomendowane działania podnoszące szanse pozyskania dotacji
  - e) Charakterystykę dostępnych i potencjalnie dostępnych środków dotacyjnych
  - f) Wnioski i podsumowania.

Wspólny słownik zamówień (CPV): 79411100-9 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej

Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia będzie uznany za wykonany, w momencie przekazania przez Wykonawcę Raportu z wykonanych usług wraz z pełną dokumentacją wytworzoną w wyniku realizacji usług oraz podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego.

Raport Wykonawcy powinien zawierać co najmniej: termin wykonania usługi, zakres realizowanych działań i osiągniętych wyników, nazwę Instytucji Otoczenia Biznesu realizującej usługę oraz potwierdzenie, że spełnia ona wymogi naboru.

Protokół zdawczo-odbiorczy powinien potwierdzać prawidłowe wykonanie usługi oraz odbiór raportu z wykonanej usługi wraz z załącznikami oraz potwierdzać fakt wpisywania się tematyki usług doradczych w Regionalne Inteligentne Specjalizacje dla województwa dolnośląskiego.

Raport oraz protokół zdawczo-odbiorczy powinny zostać podpisane przez Wykonawcę zgodnie z reprezentacją.

#### Termin wykonania zamówienia:

Wymagany termin wykonania zamówienia: do 31.05.2019r.

#### Sposób obliczania ceny:

1. Wartość przedmiotu dostawy powinna być podana w cenie netto + podatek VAT, który oferent jest zobowiązany obliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Należy ustalić cenę dla każdej usługi doradczej.
3. Cena powinna uwzględniać przedmiot zamówienia spełniający opisane wymagania oraz zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. W przypadku podania ceny w walutach obcych, wartość w złotych obliczona zostanie w oparciu o średni kurs złotego NBP z dnia poprzedzającego dokonanie wyboru oferty.

#### Rodzaje kryteriów oceny:

Kryterium	Waga %
Cena brutto	100%

### Sposób oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację do 100 pkt. (100%=100 pkt.):

- a) Cena podlegająca ocenie będzie łączną ceną za pojedynczą usługę doradczą, wymienioną w opisie przedmiotu zamówienia, wyrażona w złotych polskich, obejmująca wszystkie koszty wykonania zamówienia.

Punkty za kryterium „cena brutto ” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \cdot 100 = \text{ilość punktów}$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ocenę. Ponadto zamawiający przy dokonywaniu wyboru wykonawcy będzie kierował się elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, między innymi:

- zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
- zasadą ochrony uczciwej konkurencji,
- zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
- zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.

### Wiedza i doświadczenie:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać tylko Instytucje Otoczenia Biznesu, które spełniają warunki III naboru wniosków o przyznanie grantu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 ; Oś priorytetowa 1 Przedsiębiorstwa i innowacje Działanie 1.3 Rozwój przedsiębiorczości ;Poddziałanie 1.3.2 Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WrOF. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

### Potencjał techniczny:

Wykonawca powinien posiadać niezbędny potencjał techniczny umożliwiający realizację usługi opisanej w przedmiocie zamówienia. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

### Sytuacja ekonomiczna i finansowa:

Wykonawca powinien znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

### Dodatkowe warunki:

Wykonawca powinien mieć wdrożoną politykę niedyskryminacji, równości kobiet i mężczyzn oraz zrównoważonego rozwoju.

### Miejsce, sposób i termin składania ofert:

MEDI.COM Sp. z o.o.  
ul. Hubska 96-100/112, 50-502 Wrocław

Sposób: forma papierowa (poczta, osobiście lub przez kuriera) lub forma elektroniczna:

Adres-email: **medi.com@wp.pl**

Termin składania ofert: **do 10.04.2019 r., do godziny 12:00**

Za dzień skutecznego doręczenia uznaje się:

- w przypadku doręczenia osobistego lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej – datę i godzinę doręczenia dokumentów do biura Zamawiającego.

- w przypadku doręczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej – data i godzina otrzymania oferty.

Termin związania z ofertą: **30 dni**.

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

Oferta powinna być złożona na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia.

Oferta powinna zawierać pełne dane o firmie (status prawny).

Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert.

Informacji w sprawie postępowania udziela **Marcin Zabraniak tel. 791 395 862**

#### Miejsce i termin rozstrzygnięcia oferty:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **10.04.2019 r. o godzinie 16:00** w  
MEDI.COM Sp. z o.o. ul. Hubska 96-100/112, 50-502 Wrocław

Wyniki postępowania Zamawiający ogłosi na stronie internetowej oraz zawiadomi elektronicznie, na adres e-mail wskazany w ofercie, wybranego Oferenta o wybraniu jego oferty.

#### Opis warunków udziału w postępowaniu:

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent razem z ofertą powinien złożyć stosowne oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

Oferty nie zawierające stosownego oświadczenia zostaną odrzucone i nie będą oceniane.